

Ceník pro firemní zákazníky – smluvní vztah



Platnost od 6. 3. 2023

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce á hod junior technik		
Nastavení wifi, uživatelská nastavení ve Windows, Android základní instalace software, aktualizace, základní nastavení routeru	600,00 Kč	726,00 Kč
Práce á hod senior technik		
Rozšířená nastavení klientských Windows, síťové tiskárny, síťový software, práce s IOS, základní nastavení serveru, přidání uživatelů na server	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč
Práce á hod expert		
Windows server, Linux, nastavení sítě a servis sítí, FIREWALL Virtualizace a pokročilé zálohování, poradenství, správa serverů	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč
Práce á hod realizační technik		
Realizace kamerového systému, síťová řešení a další montáže	900,00 Kč	1089,00 Kč
Dohledání chybné platby	600,00 Kč	726,00 Kč
Neoprávněná reklamace	600,00 Kč	726,00 Kč
Dopravné á km osobní automobil – skutečně najeté km	15,00 Kč	18,15 Kč
Dopravné á km dodávkový automobil – skutečně najeté km	16,00 Kč	19,36 Kč

Práce jsou účtovány za každou započatou hodinu. Práce v místě zákazníka je započata na pobočce a ukončena na pobočce. Stejnou sazbou je účtována i práce po telefonu a na dálku včetně poradenství.

Servisní smlouvy – měsíční cena

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Základní servisní smlouva pro servis na telefonu, 0 hodin práce u zákazníka	2 000,00 Kč	2 420,00 Kč
Servisní smlouva s výjezdem ½ dne 1x měsíc, prohlídka zařízení, aktualizace zjištění stavu a návrh nápravy, řešení uživatelských problémů	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč
Servisní smlouva s výjezdem ½ dne 1x za 14 dní, prohlídka zařízení, aktualizace, zjištění stavu a návrh nápravy, řešení uživatelský problémů	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč
Servisní smlouva s výjezdem ½ dne 1x týdně, prohlídka zařízení, aktualizace zjištění stavu a návrh nápravy, řešení uživatelských problémů	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč
Správa serveru Windows, aktualizace, zálohování, zabezpečení	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč
Správa serveru Linux, aktualizace, zálohování, zabezpečení	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč
Správa virtualizační platformy Proxmox, dohled, řešení problémů	1 000,00 Kč	1 210,00 Kč
Správa virtualizační platformy Hyper-V	2 000,00 Kč	2 420,00 Kč
Dohled počítačové sítě a připojených zařízení	2 000,00 Kč	2 420,00 Kč

V ceně není instalace software, přidávání uživatelů, hardwaru a podobně.

Věci nad rámec servisní smlouvy budou fakturovány podle ceníku.

Zákazník se servisní smlouvou má přednost před ostatními a zaručeno započítá zásahu do 24 hodin.

Zákazníci bez servisní smlouvy budou obslouženi po vyřešení všech zákazníků se servisní smlouvou a budou účtováni dle ceníku pro firemní zákazníky bez smluvního vztahu.

Ceník pro firemní zákazníky bez smluvního vztahu

Platnost od 6. 3. 2023

V případě, že nemáte sjednanu smlouvu o servisních službách, bude se ceník služeb řídit Ceníkem pro firemní zákazníky bez smluvního vztahu.

Tzn. zákazník bude obsloužen až po vyřešení požadavků smluvních zákazníků. Služba je tedy bez garance doby vyřízení. Zákazník má možnost připlatit si za přednostní odbavení – dle ceníku níže.

1) Vyřešení požadavku do 24 hodin	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce á hod technik	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč

2) Vyřešení požadavku do 48 hodin	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce á hod technik	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč

3) Vyřešení požadavku bez garance doby vyřízení – čekací doba minimálně 7 dní	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce á hod technik	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč

Ceník pro fyzické osoby – nesmluvní zákazníci

Platnost od 6. 3. 2023

Zákazník nemá garantovanou dobu na vyřízení požadavku. Požadavek bude vyřešen po odbavení všech požadavků smluvních zákazníků.

Požadavek	Cena Kč/hod bez DPH	Cena Kč/hod s DPH
Diagnostika problému	600 Kč	726 Kč
Výměna HDD se zachováním dat	1 200 Kč	1 452 Kč
Výměna zdroje, paměti, disků a dalších komponent	600 Kč	726 Kč
Oprava pantů	900 Kč	1 089 Kč
Výměna displeje notebooku	600 Kč	726 Kč
Nastavení emailového klienta – nastavení max. 2 schránek	800 Kč	968 Kč
Pomoc se základním nastavením PC	600 Kč	726 Kč
Výměna klávesnice u notebooku - nerozebíratelná varianta	1 800 Kč	2 178 Kč
Výměna klávesnice u notebooku	800 Kč	968 Kč

Ostatní činnosti jako např. přesun dat, aktualizace a uživatelská nastavení Windows, Android, základní instalace software, odvírování, pomoc s heslem, rozšířená nastavení Windows, síťové tiskárny, síťová nastavení, nastavení serveru a ostatní činnosti se servery, Firewall, Linux, virtualizace apod. se řídí dle běžného ceníku pro nesmluvní zákazníky.

1) Vyřešení požadavku do 24 hodin	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce a hod technik	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč

2) Vyřešení požadavku do 48 hodin	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce a hod technik	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč

3) Vyřešení požadavku bez garance doby vyřízení – čekací doba minimálně 7 dní	Cena bez DPH	Cena s DPH
Práce a hod technik	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč